

## **Weiterbildungsteilnehmende**

Die Organisation versteht sich als überparteilicher, unpolitischer und konfessionell sowie weltanschaulich neutraler Arbeitsmarktdienstleister. Im Konkreten sind wir Dienstleister für Arbeitsagenturen sowie Jobcenter. Die Teilnehmenden absolvieren eine pädagogische/agogische Weiterbildung, um ihren bestehenden Arbeitsplatz behalten zu können, da dieser eine pädagogische/agogische Qualifikation benötigt. Demnach sehen wir diesen Personenkreis als primäre Kunden.

Unsere Teilnehmenden erwarten ein qualifiziertes Bildungsangebot, das Ihnen eine nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt ermöglicht.

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistung führen wir regelmäßige Befragungen unter den Weiterbildungsteilnehmern durch und beziehen diese Erkenntnisse in die Weiterentwicklung ein.

## **Ausrichtung am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt**

Unsere Dienstleistungen sind auf den aktuellen Ausbildungs- und Arbeitsmarkt ausgerichtet. Unsere Kernaufgaben dabei sind:

- Analyse des Arbeitsmarktes
- Ermittlung der Teilnehmerbedürfnisse
- Konzeption und Durchführung erfolgreicher und wirtschaftlicher Maßnahmen
- Auswertung und Weiterentwicklung des Maßnahmeangebotes
- Berücksichtigung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf bei der Zulassung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

## **Kommunikation und Überprüfung des Leitbildes**

Das Leitbild wurde von den Weiterbildungsverantwortlichen der Organisation festgelegt und ist für alle Mitarbeitenden verbindlich. Dieses Leitbild steht allen Interessierten zur Verfügung, wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Die Überprüfung findet im Rahmen des jährlichen internen Audits statt.

## **Mitarbeitende**

Alle unsere Mitarbeitenden arbeiten auf Augenhöhe, transparent und verlässlich zusammen und tauschen sich darüber regelmäßig aus, um einen ständigen Wissenstransfer zu gewährleisten. Unser Anspruch ist würdevoll, wertschätzend, tolerant und respektvoll miteinander zu arbeiten – zum Wohle aller. Unsere Arbeitsplätze, Arbeitszeiten und Entlohnung gewährleisten eine menschenwürdige Arbeit für alle Mitarbeitenden in unserem Bildungsträger.